

アディッシュ、studio15の「TikTokプレキャンサポート」業務を担当 リスク対策・対応からプレゼント発送まで対応する「SNSキャンペーン事務局サービス」を提供

デジタルエコノミー特化のカスタマーサクセスソリューション・プロバイダーであるアディッシュ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 江戸 浩樹、証券コード：7093、以下 アディッシュ）は、TikTokを中心としたショートムービー（短尺動画）領域で広告代理店事業・プロダクション事業を展開するstudio15株式会社（※1）（本社：東京都渋谷区、代表取締役 岩佐 琢磨、以下studio15）による「TikTokプレキャンサポート」の事務局業務全般を担当します。

キャンペーン中の炎上などのリスクを最小限に抑え、企業の負担を減らしながら、ユーザーが安心してプロモーションに参加できる支援をします。

「TikTokプレキャンサポート」サービス概要

studio15のTikTokプレゼントキャンペーンパッケージでは、アディッシュの「SNSキャンペーン事務局サービス」^{（※2）}の中のTikTokに特化したサービスを提供します。

提供内容は、TikTokを活用したプレゼントキャンペーンの企画・ショート動画制作・投稿から、応募投稿の監視や意図に反したアカウントの検知、コメント削除、プレゼント発送業務までをワンストップで提供します^{（※3）}。

【動画作成業務】（studio15）

- ・キャンペーン企画
- ・キャンペーン動画撮影・制作・投稿代行

【事務局業務】（アディッシュ）

- ・応募投稿収集・共有
- ・当選者選定・確認・連絡
- ・プレゼントの梱包・発送
- ・応募者のプロフィール・投稿内容の確認
- ・応募投稿以外のユーザーの反応確認
- ・キャンペーン動画のコメント欄確認・ネガティブコメントの非表示対応
- ・キャンペーン期間中のTikTokアカウントの監視



「TikTokプレキャンサポート」サービスの特徴

- ・ **ワンストップ対応**：キャンペーン企画、クリエイティブ制作からプレゼント発送まで一貫してサポートします。
- ・ **TikTok特化**：TikTokを活用したプロモーションに対応しています。
- ・ **迅速かつ確実な対応**：人的リソースが必要な業務を請け負い、迅速にプレゼントを発送します。
- ・ **業務負担の軽減**：プレゼントキャンペーンの事務局業務を代行し、企業の負担を軽減します。
- ・ **アカウントのリスク対策**：SNSアカウントのコメント監視サービスを通じてリスクがあるコメントをシステムでいち早く検知し、目視によりリスクの高いコメントをエスカレーションします。

アディッシュは、これまでstudio15との事業連携を通して、企業のTikTokアカウントマーケティング活動とリスク対策を連動させ、安心してTikTokを活用できるよう支援をしてきました。プレゼントキャンペーンはユーザー参加型イベントのひとつです。「TikTokプレキャンサポート」の提供を通じて、ユーザーの反応や声をマーケティングに活かし、リスク対策によりユーザーが安心して参加できる環境を整えることで、一層アカウントのファン化につながるようサポートします。

(※1) studio15株式会社 <https://studio15.co.jp/>

(※2) アディッシュプレスリリース | 2024年11月12日 https://www.adish.co.jp/news/20241112_moni/

(※3) 項目の有無や追加などカスタマイズ可能です

アディッシュのソーシャルリスク対策「MONI」概要

アディッシュのモニタリングソリューション「MONI」は、「あんぜん、あんしんを、あたりまえに」というサービスミッションのもと、企業のソーシャルリスク対策全般を支援しています。SNSアカウント監視、ソーシャルリスクモニタリング、従業員向けSNS研修サービス、SNSガイドライン策定支援などを通じて、企業のソーシャルリスク・風評被害を最小限に抑えます。SNSのリスク対策だけでなく、SNS関連のマーケティング業務のサポートも提供しています。

<https://monitor.adish.co.jp/>

■ アディッシュ株式会社 概要

設立 : 2014年10月1日 (東証グロースコード : 7093)

代表者 : 代表取締役 江戸 浩樹

本社所在地 : 東京都品川区西五反田1-21-8 ヒューリック五反田山手通ビル6階

事業内容 : スタートアップの成長支援、カスタマーサクセス/カスタマーサポートの設計コンサルティング・運用代行・常駐サービスの提供、誹謗中傷および炎上対策、学校向けネットいじめ対策

URL : <https://www.adish.co.jp/>

【報道関係者お問い合わせ先】 アディッシュ株式会社 コーポレートコミュニケーション 白髭
Tel : 03-5759-0334 (代表) Mail : info@adish.co.jp お問い合わせフォーム : <https://www.adish.co.jp/contact/>

【本件に関するお問い合わせ先】 アディッシュ株式会社 サービスデリバリー事業部 堀内・大貫
Tel : 03-5759-0334 (代表) お問い合わせフォーム : <https://monitor.adish.co.jp/contact/>

※記載されているサービス・商品名、会社名は各社の商標および登録商標です
※本リリース情報は、2024年12月10日現在の情報です